



Welkom in Huisartsenpraktijk Noorderpark

De praktijk online

Wij zijn online 24 uur per dag bereikbaar via het patiëntenportaal MijnGezondheid.net (MGn) en via de app MedGemak. U kunt:

- Afspraak inplannen bij uw eigen huisarts
- Een e-consult sturen
- Herhaalrecepten bestellen
- Uw uitslag bekijken
- Uw dossier inkijken

Meer informatie hierover vindt u op onze website of door de QR-code te scannen.

Meer weten over MijnGezondheid.net ?



Scan de QR-code en regel uw gezondheidszaken zelf online!

In het gezondheidscentrum

Maandag tot en met vrijdag is de praktijk van 8 uur tot 17 uur open.

U vindt ons op de 1e verdieping.

Afspraak met huisarts of assistente? Neem plaats in de groene wachtkamer.

Afspraak met praktijkverpleegkundige of POH-GGZ? Neem plaats in de paarse wachtkamer.

U hoeft zich NIET te melden bij de balie.

Zelf een afspraak maken

24 uur per dag:

- Via MijnGezondheid.net (MGn)
 - Via de app MedGemak
 - Via onze website
- Tijdens openingstijden
- 0592 - 37 66 66 (kies 2)

U kunt een afspraak maken bij:

- de huisarts
- de assistente
- de verpleegkundige

En na verwijzing huisarts bij:

- de praktijkondersteuner Jeugd
- de praktijkondersteuner GGZ

Beeldbellen

Voor sommige vragen kunt u ook een beeldbelfspraak maken met uw eigen huisarts of praktijkverpleegkundige. Dit kunt u via MGn of via de assistente regelen. U hoeft dan niet naar de praktijk te komen.

Een uitslag opvragen

U kunt uw uitslag bekijken in MijnGezondheid.net. Of bel de assistente na 14 uur.



Herhaalrecepten

24 uur per dag:

- Via de website van uw apotheek
- Via MijnGezondheid.net (MGn)
- Via de app MedGemak
- Via 0592 - 37 66 66 (kies 4)

U helpt ons door zoveel mogelijk online te bestellen.

Op onze website staat meer informatie over het bestellen van herhaalrecepten.

Een blaasontsteking

Denkt u dat u een blaasontsteking heeft?

1. Breng uw urine **vóór 10 uur**.
2. Vul een formulier in (bij de lage balie).
3. Zet urine met formulier in het luikje in het toilet.

Een afspraak annuleren

U kunt een afspraak annuleren door te bellen naar:

0592 - 37 66 66 (kies 5)

U kunt ook een afspraak annuleren via de mail als deze over 24 uur of later plaatsvindt. Mail dan naar: balie@noorderpark.eu

Nieuwsbrief

4x per jaar versturen we een nieuwsbrief. Wilt u deze ontvangen? Kijk op onze website of stuur een mail naar info@noorderpark.eu.

Samenwerking

We vinden samenwerking met andere zorgverleners erg belangrijk.

We werken daarom samen met u en met andere zorgverleners aan uw gezondheid en begeleiding bij uw ziekte.

We overleggen regelmatig met elkaar en werken samen om onze zorg steeds beter te maken.

Waar staan wij voor

We werken in onze huisartsenpraktijk met 8 huisartsen, 4 praktijkverpleegkundigen, 4 POH-GGZ en 11 assistentes.

Wij werken samen met u en met elkaar aan uw gezondheid en begeleiding bij uw ziekte, aandoening of probleem. Wij stimuleren u om hierin zoveel mogelijk uw eigen keuzes te maken en wij helpen u daar zo goed mogelijk bij. We hopen dat uw onze zorg als samenhangend, vloeiend en vertrouwt ervaart.

Uw nieuwe huisarts

Vraag aan de assistente of ze een (beeldbel) afspraak voor u maakt met uw nieuwe huisarts. U kunt dan kennismaken met elkaar. Neem alle medicijnen die u gebruikt mee. Of houdt deze bij de hand als u een beeldbelafpraak heeft.

Uw gegevens

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om. Als het voor uw behandeling belangrijk is, delen wij sommige gegevens met andere zorgverleners. Bijvoorbeeld met apotheken, ziekenhuizen en fysiotherapeuten. Dit doen wij via beveiligde systemen.

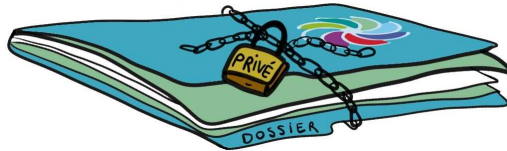
Zonder uw toestemming geven wij geen informatie aan anderen die geen zorg aan u verlenen. Op onze website staat het privacyreglement. Hierin staat dit uitgebreid beschreven.

Onderzoek en uw gegevens

Uw medische gegevens kunnen voor onderzoek worden gebruikt. Bijvoorbeeld door ziekenhuizen of zorgverzekeraars.

Uw naam en geboortedatum zijn voor het onderzoek verwijderd uit de medische gegevens. Daardoor kan de onderzoeker niet meer zien van wie ze zijn.

De onderzoeken worden gedaan om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Uw gegevens worden nooit aan anderen verkocht.



Klachten

Heeft een klacht over ons? Op de website staat ook wat u kunt doen. U vindt daar ook een folder die u kunt printen.

Complimenten

Heeft een compliment voor ons? Geef het aan ons door! We worden er blij van. Blijde mensen geven betere zorg!

Qualizorg

1 keer per jaar sturen wij een Qualizorg vragenlijst. Qualizorg vertelt ons wat de patiënten van onze zorg vinden. Daar kunnen wij veel van leren. Wilt u de vragenlijst niet ontvangen? Laat dit aan ons weten.

Onze werkwijze

Wij werken volgens de NHG-standaarden, KNMG-richtlijnen en volgens de Nederlandse wet. De huisartsen bieden geen alternatieve of complementaire geneeskunde.

Meer informatie

Wilt u meer weten? Kijk op onze website: www.noorderpark.eu

Meer informatie over de andere zorgverleners in het Gezondheidscentrum vindt u op: www.gezondheidscentrumnoorderpark.nl

Hulp bij zorg via de computer

U kunt steeds meer zaken regelen via de computer of de telefoon. Dat geldt ook voor zorgzaken.

Zou u dit graag willen kunnen, maar vindt u het ook lastig? Welzijnsorganisatie Vaart Welzijn kan u helpen. Dat kan door te bellen naar: 088 - 030 5160.

U kunt dit ook regelen via de huisartsenpraktijk:
Bellen: 0592 - 37 66 66 (kies 2)
Mailen: balie@noorderpark.eu

