

HUISARTSENPRAKTIJK • NOORDERPARK • JAAROVERZICHT 2024

'Wij werken samen met u aan uw gezondheid. Wij gaan voor vertrouwde, zinnige en duurzame zorg.'

Uitgebreide algemene informatie over huisartsenpraktijk Noorderpark eest u op onze website en in ons jaarverslag 2020 (wij actualiseren dat ééns per 5 jaar)

Samenwerking

- **6** keer PATZ-overleg: casuïstiekbespreking
- **10** keer Kernteam Integrale ouderenzorg -
 - ✓ Overleg via VIP—korte lijnen, meer structuur én inzicht
 - ✓ Toenemend gebruik van elkaar kennis en kunde.
- **9** keer bestuursoverleg 'Vereniging Gezondheidscentrum Noorderpark'
 - ✓ Gezamenlijk BHV
- **4** MDO's - gericht op samenwerking en integrale zorg
 - ✓ Oncologische zorg (TOP)
 - ✓ Voetzorg—wondzorg
 - ✓ 2 talige kinderen / genderproblematiek
 - ✓ Positieve Gezondheid—Welzijn op Recept
- **62** Verwijzingen Vaart Welzijn—Welzijn op recept
- **6** keer FTO - thema's:
 - ✓ farmaquiz (kennisdelen thema's afgelopen 3 jr)
 - ✓ Terugkerend item: leveringsproblemen
 - ✓ lokale antischimmel middelen
 - ✓ Antibiotica resistentie
 - ✓ Droge ogen
 - ✓ Coeliakie en voedsel overgevoeligheid
 - ✓ Hartfalen — Obesitas

Ontwikkelingen

- Digitalisering
 - ✓ Vervolg pilot thuismonitoring COPD—mbv Luscii
 - ✓ Digicoaches— applicatiebeheer, vergroten digitale vaardigheden medewerkers—patiënten
 - ✓ Informatiepunt Digitale Overheid— wekelijks spreekuur
- Team Lean 2.0
- Groepsbijeenkomsten; Centering Diabetes, 'Laatste levensfase ism Vaart Welzijn, IDO-punt—vergroten digitale vaardigheden.
- Voorbereiding uitbreiding huisartsenmaatschap 2025
- Duurzaamheid - werkgroep duurzaamheid
- Deelname wetenschappelijk onderzoek



Medewerkers - stageplekken

3 huisartsen in opleiding

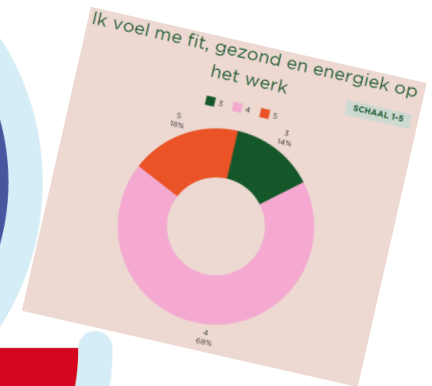
4 BBL-doktersassistentes

1 SOH in opleiding

2 opgeleide BBL-ers in dienst genomen

1 opgeleide AIOS in dienst als huisarts

Medewerkers tevredenheidsonderzoek:



Onze patiënten gaven ons een:

8,6

Kwaliteit

- **487** ingevulde patiëntwaarderingen
- **2** digitale nieuwsbrieven voor patiënten
- **18** berichten op de wachtkamerschermen
- **22** VIM-meldingen—diverse procesverbeteringen
- **5** ingediende klachten. Intern afgehandeld