



Veelgestelde vragen

Kan ik bellen bij spoed?

Ja, voor spoed kiest u altijd 0.
U krijgt direct iemand aan de lijn.

Kan ik naar de praktijk komen?

U belt eerst met uw eigen huisarts. Als het nodig is om naar de praktijk te komen maakt de huisarts een afspraak met u.

Geen balie meer, wat nu?

U kunt ons bereiken via de website. Lukt dat niet, dan kunt u ons bellen. We hebben geen balie meer. **We vragen u niet naar een balie van andere zorgverleners te gaan** (apotheek, fysiotherapie).

Hoe vraag ik herhaalmedicatie aan?

Bij de apotheek kunt u vragen naar de herhaalservice. U kunt ook via onze website herhaalmedicatie aanvragen.

Wanneer weet ik of mijn uitslag er is?

U krijgt een e-mail zodra de uitslag klaarstaat in uw portaal. Daar ziet u ook uitleg van de huisarts. U hoeft dus niet meer te bellen voor uitslagen.

Moet ik alles online regelen?

Ja, dat kan en u kunt nog steeds bellen.

Ik moet iets ophalen of inleveren, hoe kan ik dat doen?

Er komt een plek waar u iets kan ophalen of inleveren. Volg bij de ingang van de praktijk de instructies hierover.

Wat doe ik bij spoed in de avond, nacht of het weekend?

Bel dan de huisartsenpost: 088 0504030, of bel bij levensbedreigende situaties 112.

Komt u er niet uit of heeft u nog een vraag?

Scan de QR-code voor meer informatie of kijk op onze website.





Hoe kunt u ons bereiken?

Regel alles voor uw zorg op onze website:

www.noorderpark.eu

- ➔ Terugbelafspraak maken met uw huisarts
- ➔ Uw dossier of uitslagen bekijken
- ➔ Een vraag stellen

Wij hebben geen balie meer. U kunt uw vraag telefonisch stellen of via de website.

Telefoonnummer: 0592 376666

0

Spoed

Voor een spoedgeval. Kies 0.

1

Terugbelafspraak huisarts

Heeft u een medische vraag? Kies 1. Maak alleen een terugbelafspraak met uw eigen huisarts. Uw huisarts belt u terug.

2

Praktische vraag aan de assistente

Heeft u een andere vraag, bijvoorbeeld over een medicijn of over een uitslag? Kies 2.

3

Terugbelafspraak praktijkverpleegkundige

Heeft u een medische vraag aan de praktijkverpleegkundige? Kies 3.

4

Intercollegiaal overleg

Keuze 4 is alleen voor collega's die werken in de zorg.

9

English language

For English, press 9.

Andere balies in het gebouw

We vragen u niet naar een balie van andere zorgverleners te gaan met vragen voor de huisarts.

